

Siga conectado con los programas Lifeline y Conectividad Asequible



¿En qué consiste el programa Lifeline?

El programa Lifeline es un beneficio del gobierno federal que brinda a hogares que cumplen los requisitos un descuento mensual en sus facturas telefónicas o de Internet. El beneficio se puede utilizar para servicio de voz (teléfono) independiente, servicio de acceso a Internet de banda ancha (o BIAS, por sus siglas en inglés, comúnmente denominado servicio de Internet), o paquetes calificados de servicios de telefonía e Internet de un proveedor de telefonía fija o inalámbrica. Esto ayuda a los consumidores a comunicarse y disfrutar de las oportunidades y la seguridad que pueden ofrecer los servicios de telefonía e Internet, lo que incluye la capacidad de poder conectarse con los empleos, la familia, la atención médica, la educación, así como servicios de emergencia del 911. El proveedor de Lifeline debe ser un Operador de Telecomunicaciones Elegible (ETC, por sus siglas en inglés) para participar.

¿Cuáles son los beneficios del programa Lifeline?

El programa Lifeline ofrece un descuento mensual de \$5.25 por hogar en su servicio de voz por telefonía fija o inalámbrica, o un descuento mensual de \$9.25 por hogar en el servicio de Internet fijo o inalámbrico. El descuento aparece como una reducción en la factura de su proveedor de servicios. Tenga en cuenta que el apoyo financiero de \$5.25 de Lifeline por el servicio de voz independiente de Lifeline se discontinuará en ciertas regiones geográficas a partir del 1.º de diciembre de 2024. La eliminación total del subsidio de \$5.25 que debe entrar en vigor el 1.º de diciembre de 2024 no aplica a los bloques censales en los que solo hay un proveedor de servicios de Lifeline.

¿Qué requisitos debo cumplir?

El programa Lifeline está disponible para los consumidores de Pensilvania que cumplen los requisitos. Usted o alguien de su hogar debe reunir los requisitos para inscribirse en el programa. Lifeline se limita a un descuento por hogar. Su descuento de Lifeline no es transferible a otra persona. Para calificar para el programa Lifeline, usted debe tener ingresos iguales o inferiores al 135 % de las pautas federales de pobreza o participar en alguno de los siguientes programas de asistencia:

- Medicaid • Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés)
- Pensión de veteranos • Asistencia federal de vivienda pública (FPHA, por sus siglas en inglés)
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) • Programas tribales

Pautas de ingresos 2023

Tamaño del hogar	135 % de los niveles federales de pobreza
1	\$19,683
2	\$26,622
3	\$33,561
4	\$40,500
Cada persona adicional después de 4	\$6,939

¿Cómo puedo aplicar al programa Lifeline?

Puede aplicar al programa Lifeline de varias maneras:

- Comuníquese con su proveedor de servicios y pregunte si son proveedores de Lifeline. Si lo son, ellos pueden ayudarle a inscribirse en el programa.
- Aplique en línea en www.lifelinesupport.org, haga clic en “Apply Now” (Aplicar ahora) y luego en el enlace “use a paper form” (usar un formulario en papel) que se encuentra junto al botón “Get Started” (Empezar).
- Si desea que se le envíe una solicitud en papel, comuníquese con el centro de soporte de Lifeline llamando al 1-800-234-9743. Después de llenar esta solicitud y enviarla a su proveedor, ellos le notificarán si cumple con los requisitos. Si es así, puede comunicarse con un proveedor de servicios Lifeline.
- Puede comunicarse con el programa federal en cualquier momento llamando a su centro de soporte de Lifeline al 1-800-234-9743 y preguntando por Lifeline. Las personas con limitaciones auditivas o visuales también pueden llamar a este número para que personal de soporte capacitado las ayude.

¿Existen otros programas en Pensilvania?

Sí. Verizon Communications Inc. tiene dos programas adicionales:

- El Programa Universal de Asistencia Telefónica ayuda a los clientes de Lifeline de Verizon PA a pagar sus facturas, evitar cortes y restablecer el servicio.
- Lifeline 100 está disponible para Verizon PA y Verizon North para clientes que se encuentran al 100 % o por debajo de este umbral de las pautas federales de pobreza o que reciben beneficios de SSI.
- También están disponibles ayudas por separado para el servicio de Internet según el Programa federal de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés). NO es necesario que su proveedor sea un ETC para proporcionarle el servicio ACP. Para más información, visite el [sitio web de la PUC](#), comuníquese con su proveedor o llame al 1-877-384-2575.

¿Dónde puedo obtener más información?

- Comuníquese con el centro de soporte de Lifeline. Abierto desde las 9 a. m. hasta las 9 p. m., hora del Este, los 7 días de la semana
1-800-234-9473
LifelineSupport@usac.org
 - Comuníquese con su proveedor actual de servicios telefónicos o de Internet.
 - Comuníquese con la PUC llamando al 1-800-692-7380.
 - Comuníquese con el centro de soporte del programa de conectividad asequible Lifeline. Abierto desde las 9 a. m. hasta las 9 p. m., hora del Este, los 7 días de la semana
1-877-384-2575
ACPSupport@usac.org
- Puede escribir al centro de soporte de Lifeline o enviar una solicitud por correo a:
- Centro de soporte de Lifeline**
PO Box 7081
London, KY 40742



Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania

1-800-692-7380

Para las personas con impedimentos del habla o de audición, marquen el 7-1-1
(servicio de retransmisión de telecomunicaciones)

www.puc.pa.gov

ConsumerEd@pa.gov

