



# Preguntas Más Frecuentes Al Comparar Servicios Eléctricos

**Compare. Cambie. Ahorre.**  
El Poder está en sus Manos

[www.PAPowerSwitch.com](http://www.PAPowerSwitch.com)

**PA**PowerSwitch   
Pennsylvania Public Utility Commission

Al igual que cuando compara otros servicios tales como telefonía celular, cable o seguro, usted puede comparar servicios eléctricos. Usted podrá ahorrar dinero al comparar la porción de generación de su factura. Los proveedores competitivos tienen ofertas para la mayoría de los clientes de electricidad en Pensilvania para la porción de generación de su factura.

Usted puede comparar en base a precio, preferencias de medioambiente o servicios especiales y ofertas. Los consumidores son alentados a buscar proveedores competitivos con el propósito de obtener información de precios para la porción de generación de su factura. Las ofertas competitivas podrían no estar disponibles en todas las áreas y los precios de generación no están reglamentados por la Comisión de Servicios Públicos (PUC).

## ¿QUIÉN ES EL PROVEEDOR ELÉCTRICO?

---

Su proveedor de energía eléctrica es la compañía que la provee su servicio de generación de electricidad. En Pensilvania, usted tiene el poder de elegir su proveedor de electricidad.

## ¿PUEDO AHORRAR DINERO AL ESCOGER UN PROVEEDOR COMPETITIVO DE ELECTRICIDAD?

---

Dependiendo de dónde viva, usted podrá ahorrar dinero al cambiar de proveedor de electricidad. El mercado al detalle en Pensilvania posibilita que proveedores competitivos de electricidad ofrezcan servicios a residencias y pequeñas empresas en la mayor parte del territorio. Además, los proveedores podrían estar dispuestos a negociar el precio u otros servicios para alentarle a que cambie de proveedor.

## ¿POR QUÉ DEBERÍA COMPARAR SERVICIOS ELÉCTRICOS?

---

Al igual que cuando compra cualquier producto para su hogar, usted puede buscar una mejor oferta y un mejor servicio para sus necesidades. Recuerde que el ahorro de apenas un centavo por kWh podría representar más de \$100 en ahorros por año, dependiendo del consumo. Las ofertas competitivas podrían no estar disponibles en todas las áreas.

## SI ESCOJO UN NUEVO PROVEEDOR, QUÉ HABRÁ DE CAMBIAR EN MI SERVICIO?

---

Su servicio eléctrico está compuesto de tres partes: generación, transmisión y distribución. Generación es la producción de electricidad. Transmisión es el movimiento de la electricidad desde donde es producida hasta un sistema de distribución local. Distribución es la entrega de electricidad a su hogar o empresa.

Cuando usted busca un proveedor de electricidad, usted está optando por una compañía que genera o provee su electricidad. Para la mayoría de los clientes de electricidad que seleccionan un nuevo proveedor, los costos de transmisión estarán igualmente incluidos en los cargos de su nuevo proveedor. La empresa de electricidad que distribuye la energía seguirá siendo la misma.

## ¿PUEDE CUALQUIERA BUSCAR UN PROVEEDOR?

---

Los residentes de Pensilvania tienen el poder de escoger su proveedor de electricidad, salvo que usted reciba el servicio de una cooperativa rural o de una empresa de servicios que es operada en propiedad por una ciudad, distrito o comuna. No obstante, las ofertas competitivas podrían no estar disponibles en todas las áreas.

## ¿QUÉ ES EL “PRECIO A COMPARAR”?

---

El precio a comparar (PTC) es el precio por kilovatio-hora (kWh) que su empresa de distribución de energía eléctrica aplicará por la generación y transmisión. Al comparar servicios eléctricos, pida a los proveedores competitivos que le provean de un PTC para que usted pueda hacer una comparación justa del precio de generación en su factura. Asegúrese de preguntar durante cuánto tiempo será efectivo el precio y verifique si están incluidos los impuestos y otros cargos.

## ¿QUÉ SIGNIFICA PRECIO FIJO?

---

Es un precio por kWh con todo incluido que seguirá siendo el mismo durante no menos de tres ciclos de facturación o el término del contrato, cualquiera sea el de mayor extensión. El precio fijo se mantendrá sin cambios, por lo general durante un período de tiempo establecido. Esto le dará la certeza de que el precio no habrá de cambiar durante el término del contrato. Sin embargo, si se reducen los precios del mercado, usted deberá esperar hasta que venza su contrato para obtener un precio menor.

Salvo que usted actúe antes de la fecha de vencimiento en su contrato, la tarifa podría cambiar a una tasa mensual variable. Consulte las declaraciones de su contrato en cuanto a términos y condiciones, para informarse qué sucede después que venza el término.

## ¿QUÉ ES UN PRECIO VARIABLE?

---

Es un precio por kWh con todo incluido que podría cambiar según la hora, el día, el mes, etc., de conformidad con los términos y condiciones en las declaraciones del proveedor. Si usted opta por una tasa variable, ésta podría modificarse según las condiciones del mercado. Por lo tanto, si se incrementan los precios en el mercado, su tarifa podría incrementarse. Si los precios disminuyen, su tarifa podría reducirse.

## SI ESCOJO UNA TARIFA VARIABLE, ¿PODRÍA INCREMENTARSE EN MI FACTURACIÓN MES A MES?

---

Sí.

## ¿ESTOY EN RIESGO DE AUMENTOS EN MI FACTURACIÓN SI HAY FLUCTUACIONES EN EL MERCADO DE ENERGÍA?

---

Sí - Ya sea con una tarifa fija o variable, usted podría recibir facturas más altas durante períodos de volatilidad en el mercado. Las temperaturas altas o bajas podrían hacer que aumente el uso de sus unidades de calefacción y aire acondicionado, lo que a su vez se traduce en facturas más altas, tanto con tarifa fija como con tarifa flexible.

## ¿CÓMO SÉ SI UN PROVEEDOR DIFERENTE ME BRINDARÁ UN SERVICIO CONFIABLE?

---

Si usted elige un nuevo proveedor de electricidad, la calidad, confiabilidad y mantenimiento de su servicio eléctrico no sufrirá cambios. Su empresa actual de servicios continuará proporcionando el mismo servicio de transmisión y distribución. Los proveedores de electricidad deben ser autorizados por PUC para realizar actividades comerciales en Pensilvania.

## ¿DÓNDE PUEDO OBTENER INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS DE PROVEEDORES?

---

Cada proveedor puede ofrecer precios diferentes. Para consultar precios, puede visitar [www.PAPowerSwitch.com](http://www.PAPowerSwitch.com), donde muchos de los proveedores ofrecen precios y productos. O puede comunicarse directamente con la empresa de abastecimiento eléctrico.

## ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA CAMBIAR A UN NUEVO PROVEEDOR?

---

El cambio a un nuevo proveedor debe realizarse en la fecha de su próxima lectura del medidor. La fecha de vigencia del servicio con su nuevo proveedor depende de la próxima fecha de lectura del medidor y actualmente podría tomar de 11 a 40 días.

## ¿PODRÉ SEGUIR APROVECHANDO LA “FACTURACIÓN PRESUPUESTADA”?

---

Sí - Los clientes residenciales pueden comunicarse con su empresa y/o proveedor de servicios de electricidad y solicitar facturación presupuestada en cualquier momento. La mayoría de los proveedores ofrece facturación presupuestada, que consiste en pagar un monto fijo todos los meses. Este sistema hace un promedio de las facturas durante 12 meses, para que cada factura sea de la misma cantidad hasta que la totalidad de la factura sea pagada. La compañía podría ajustar la factura cuatro veces al año, aumentando o reduciendo la misma, dependiendo del consumo del cliente.

## **ESTOY MUY SATISFECHO CON MI EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS. ¿POR QUÉ TENDRÍA QUE CAMBIAR AHORA?**

---

Las empresas de electricidad alientan a sus clientes a que comparen debido a que usted podría ahorrar dinero al cambiarse a un proveedor competitivo. No importa si usted escoge o no un proveedor diferente, su empresa de servicios eléctricos continuará con el abastecimiento y entrega de su electricidad, proveyendo un servicio de confianza y respondiendo a problemas de cortes de energía. La calidad, confiabilidad y mantenimiento de su servicio eléctrico no cambiará, ya que se encuentra bajo el control de la Comisión.

## **SI ESCOJO UN NUEVO PROVEEDOR, PUEDO SEGUIR RECIBIENDO AYUDA PARA PAGAR MI CUENTA DE ELECTRICIDAD?**

---

Sí - Consulte con su empresa de servicios eléctricos para más detalles. Si tiene ingresos limitados, hay programas disponibles para ayudarle a pagar parte de su factura o reducir la cantidad de electricidad que usted consume. Su empresa podría darle un nombre diferente a este programa, pero hay mucha ayuda disponible, cambie o no de proveedor.

## **SI ESCOJO UN NUEVO PROVEEDOR, PUEDO SEGUIR USANDO EL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA EN EL HOGAR PARA BAJOS INGRESOS (LIHEAP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)?**

---

Sí - Usted podría seguir recibiendo LIHEAP aunque cambie de proveedor. Para más detalles, comuníquese con su empresa de servicios eléctricos.

## **SI TENGO UN SALDO IMPAGO EN MI CUENTA DE ELECTRICIDAD, ¿PUEDO IGUAL CAMBIAR DE PROVEEDOR?**

---

Sí - pero primero debe llamar a su empresa de servicios de electricidad y hacer un acuerdo para pagar su saldo puntualmente. Una vez que haya hecho esto, puede buscar un nuevo proveedor..

## **AL BUSCAR UN NUEVO PROVEEDOR, ¿HAY CAMBIOS EN LAS REGLAS DE DESCONEXIÓN DE ELECTRICIDAD?**

---

No - Las reglas de desconexión no cambian. Si usted ha recibido un aviso de desconexión, comuníquese con la empresa eléctrica para informarse de programas para pagar su cuenta.

## **¿RECIBIRÉ DOS FACTURAS DE ELECTRICIDAD SI ESCOJO UN NUEVO PROVEEDOR?**

---

En la mayoría de los casos, usted recibirá una sola factura mensual de su empresa de servicios de electricidad. Sin embargo, algunos proveedores podrían enviarle facturas separadas. En este caso, usted recibirá dos facturas, una de su empresa de servicios eléctricos y otra de su proveedor.

## **¿HABRÍA ALGUNA MULTA POR CAMBIAR DE PROVEEDOR?**

---

Esto depende del contrato que usted tiene con su proveedor actual. Consulte el contrato para verificar si existen multas por cancelación. Si no está seguro, llame a su proveedor actual. Asegúrese de preguntar si aplican multas u otros cargos por cancelar o cambiar el servicio

## **¿NECESITARÉ UN NUEVO MEDIDOR DE ELECTRICIDAD SI ESCOJO UN NUEVO PROVEEDOR?**

---

No si usted es un cliente residencial., No obstante, usted podría preguntar si el proveedor ofrece un medidor avanzado. Estos medidores le permiten registrar el uso de electricidad durante períodos de tiempo específicos, lo que le ayudaría a reducir el uso de energía y beneficiarse de descuentos según la hora y otros ahorros.

## **¿A QUIÉN DEBO LLAMAR ACERCA DE CORTES DE ENERGÍA Y REPARACIONES?**

---

Usted puede llamar a su empresa de servicios eléctricos acerca de cortes de energía y reparaciones (p.e. PPL o PECO).

## **¿CON QUIÉN DEBO CONTACTARME SI TENGO PREGUNTAS ACERCA DE LA FACTURACIÓN?**

---

Si tiene preguntas acerca de los cargos de generación, comuníquese con su proveedor de electricidad. De todas formas, podrá seguir comunicándose con su empresa de servicios de electricidad para reportar cortes y solicitar reparaciones.

## SI CREO QUE MI FACTURA ES INCORRECTA O MI TARIFA ES ERRÓNEA, ¿QUÉ DEBO HACER?

Hay varias cosas que puede hacer.

- Comunicarse con su proveedor para confirmar la exactitud de su factura y tarifa.
- Consultar las declaraciones de su contrato para verificar los términos y condiciones.
- Conservar mediante el aprendizaje de medidas para ahorrar energía
- Evaluar oferta competitivas en [www.PAPowerSwitch.com](http://www.PAPowerSwitch.com)

## SI AÚN TENGO DISCREPANCIAS CON LA CUENTA DESPUÉS DE CONTACTAR AL PROVEEDOR, ¿QUÉ DEBO HACER?

Comuníquese con la Agencia de Servicios al Consumidor, 1-800-692-7380.

## ¿CÓMO PUEDO SABER SI UN PROVEEDOR DE GENERACIÓN ELÉCTRICA PROVEE ENERGÍA RENOVABLE?

Al buscar un proveedor competitivo de generación en el sitio web de PAPowerswitch, usted tiene la oportunidad de saber qué compañías ofrecen servicios de energía renovable. Si hacer clic en “Shop for Electricity” (Busque proveedor de electricidad) e ingresa su código postal, aparecerá una lista de proveedores que ofrecen servicio competitivo de generación en su área. Tenga en cuenta que las compañías que hacen estas ofertas están disponibles como agregados a su compra actual de electricidad y que al seleccionar uno de estos planes, el cargo para el plan será añadido a su factura mensual.

## SI SOY UN CLIENTE DE GENERACIÓN QUE SE INSCRIBIÓ PARA MEDICIÓN DE RED CON MI EMPRESA DE SERVICIOS, PUEDO AÚN RECIBIR CRÉDITOS DE LA EMPRESA DE ELECTRICIDAD SI ME INSCRIBO CON UN PROVEEDOR?

Si usted es un cliente de medición de red o servicio renovable, no seguirá recibiendo créditos de la empresa luego de cambiar de proveedor. La empresa de servicios le proveerá de un crédito final por la energía que haya producido antes de realizar el cambio. Antes de inscribirse con un proveedor, los clientes medición de red o servicio renovable deberán comunicarse con proveedores potenciales para informarse si ofrecen créditos por energía producida.

## ¿QUÉ DEBO HACER SI ALGUIEN TRATA DE VENDERME SERVICIO DE ENERGÍA VISITÁNDOME PERSONALMENTE EN MI CASA?

A veces proveedores independientes hacen mercadeo puerta a puerta.

Antes de invitar a pasar a un representante en su casa o proveer información personal o involucrarse en conversaciones sobre contratos, solicite identificación, que incluye:

- El nombre completo del representante.
- Una fotografía del representante.
- El nombre completo, dirección comercial y número de teléfono de la empresa representada.
- Podrá también comunicarse con la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania para confirmar que la compañía que está siendo representada es un proveedor licenciado.
- No dude en comunicarse con la compañía representada para verificar que están enviando representantes puerta a puerta.
- No es necesario proveer al representante de ventas de una copia de su factura de servicios o el número de cuenta salvo que usted esté interesado en obtener una oferta.
- Revise cuidadosamente todos los términos del contrato antes de firmar, incluyendo las letras pequeñas y las multas por cancelación prematura.
- Usted no tiene que tomar una decisión en el acto. Puede consultar sus opciones en [www.PAPowerswitch.com](http://www.PAPowerswitch.com) para buscar precios de proveedores competitivos.
- Las Reglamentaciones PUC sobre Prácticas de Mercadeo y Ventas pueden ser consultadas en: [www.pabulletin.com/secure/data/vol41/41-43/1789.html](http://www.pabulletin.com/secure/data/vol41/41-43/1789.html).

[www.puc.pa.gov](http://www.puc.pa.gov)  
[www.PAPowerSwitch.com](http://www.PAPowerSwitch.com)

 @PA\_PUC  
 PA PowerSwitch

**PA PUBLIC UTILITY COMMISSION**  
Bureau of Consumer Services  
P.O. Box 3265  
Harrisburg, PA 17105-3265  
1-800-692-7380



**PA PowerSwitch**  
Pennsylvania Public Utility Commission