

AQUÍ LE AYUDAREMOS A OBTENER BANDA ANCHA ASEQUIBLE

Programa federal de Conectividad Asequible para los consumidores de Pennsylvania

¿En qué consiste el Programa de Conectividad Asequible (ACP)?

Uno de los programas que surgen de la Ley de Inversiones en Infraestructuras y Empleo es el Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés), que ampliará y hará permanente el programa temporal de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia (EBB, por sus siglas en inglés), elaborado como respuesta a la COVID-19 y como fuente de financiación para proporcionar descuentos en banda ancha a los hogares que cumplan con el nivel de ingresos requeridos. Este programa cuenta con una financiación de \$14,200 millones, que forma parte de los \$65,000 millones destinados a temas de banda ancha.

¿Cuál es el monto promedio del apoyo financiero brindado por el programa ACP?

A los hogares que cumplan los requisitos del programa se les proporcionarán descuentos de hasta \$30 al mes en el servicio de banda ancha. Estos hogares también pueden obtener, por única vez, un descuento de hasta \$100 en equipos para utilizar Internet. Los equipos incluyen un ordenador o una tableta, siempre y cuando aporten entre \$10 y \$50 para su adquisición. Dicho beneficio se limita a un descuento de servicio por mes y a un descuento para un dispositivo por hogar. El programa ACP se suma, pero no sustituye, al programa actual Lifeline, que proporciona \$9,250 al mes para prestar un servicio de banda ancha asequible.

¿Quién puede beneficiarse del programa ACP?

El programa se basa en los ingresos de los participantes. Por ejemplo, está disponible para los usuarios del programa [Lifeline](#) y los hogares que actualmente participan en dicho programa, entre los que se encuentran los consumidores con ingresos iguales o inferiores al 200 % según las pautas federales de pobreza, así como los que reciben beneficios provenientes de los programas WIC, Medicaid, SNAP, SSI, vivienda federal o veteranos de guerra. También se pueden beneficiar los consumidores que reciben almuerzo escolar gratuito o con precio reducido, al igual que quienes han recibido una beca federal Pell.

Tendrán que volver a calificar para el Programa de Conectividad Asequible los hogares que se postularon para recibir el Beneficio de Banda Ancha de Emergencia debido a una pérdida sustancial de ingresos causada por la pérdida de empleo o el despido a partir del 29 de febrero del 2020, así como aquellos que cumplieron con los criterios de elegibilidad para el programa relacionado con la COVID-19 de un proveedor participante. Tenga en cuenta que, si para el 1.º de marzo del 2022, el participante no cumple con los requisitos del programa, perderá el beneficio. Para obtener más información, consulte el [sitio web de la FCC](#).

¿Cómo pueden acceder los consumidores al programa ACP?

El programa ACP inició el 31 de diciembre del 2021. Consulte el [sitio web de USAC](#) para obtener más información. También puede visitar [fcc.gov/broadbandbenefit](https://www.fcc.gov/broadbandbenefit).

Si desea presentarse al programa ACP:

1. Visite www.acpbenefit.org
2. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet y pregunte si son proveedores de ACP.

¿Quién ofrece el programa ACP en Pennsylvania?

La mayoría de los proveedores de servicios telefónicos, de cable e inalámbricos ofrecen el programa ACP. Si desea consultar la lista de proveedores participantes de Pennsylvania, puede hacerlo visitando el [sitio web de la FCC](#).

¿Dónde puedo obtener más información sobre el programa ACP?

Visite el [sitio web de la USAC](#). Pregunte a su proveedor sobre el programa ACP. Visite el [sitio web de la FCC](#).



Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania

1-800-692-7380

Para las personas con impedimentos del habla o de audición, marquen el 7-1-1
(servicio de retransmisión de telecomunicaciones)

www.puc.pa.gov

Actualizada el 9 de febrero del 2022