

December 3, 2021

**Via Electronic Filing**

Rosemary Chiavetta, Secretary  
Pennsylvania Public Utility Commission  
400 North Street  
Harrisburg, PA 17120

**Re: Customer Transfer Filing – Assignment of Customer Contracts from Spark Energy, LLC (A-2009-2145787) to Respond Power LLC d/b/a Major Energy Electric Services (A-2010-2163898)** ←

Dear Secretary Chiavetta:

Spark Energy, LLC (“Spark”) and Respond Power LLC dba Major Energy Electric Services (“Major Energy”) hereby jointly provide notice of an assignment of customer contracts from Spark to Major Energy. In accordance with the Commission’s rules, we are providing the following information as required as part of this Customer Transfer Filing.

1. Transferring EGS Docket Number:  
**A-2009-2145787**
2. Receiving EGS Docket Number:  
**A-2010-2163898**
3. Effective Date of Transfer:  
**On or about January 10, 2022**
4. Attestation that the affected customer contracts are assignable:  
**Please see Attachment A.**
5. Number of customers remaining with the Transferring EGS after the customer transfer:  
**Spark intends to assign all of its customers to Major Energy, a total of 377 electric customers will be transferred.**
6. Transferring EGS’s intended abandonment effective date and customer notification (if applicable):  
**At this time, Spark intends to maintain its EGS license. If Spark decides to seek abandonment of its EGS license in the future, it will provide proper notice to the Commission in advance. Spark will continue to comply with its licensing and regulatory reporting obligations.**

7. Explanation of the disposition of customers not being transferred to the Receiving EGS:  
**Customers who are not transferred to Major Energy will ultimately be returned to their default service provider.**
8. Copy of Customer Notification:  
**Please see Attachment B.**
9. Transferring EGS's Most Recent Four Quarters of Gross Receipts for Customers Being Transferred:  
**Please see Attachment C, which has been marked *Confidential*.**
10. Receiving EGS's Most Recent Four Quarters of Gross Receipts:  
**Please see Attachment D, which has been marked *Confidential*.**
11. Documentation showing compliance with the AEPS obligations:  
**Please see Attachment E.**
12. Documentation showing compliance with the Commission's required annual fees and supplemental annual fees:  
**Please see Attachment F.**
13. Spark and Major Energy confirm that both entities will maintain their financial security compliance for the duration of the Customer Transfer Filing process.

If there are any questions regarding this matter, or if any additional information is needed to assist with the Authority's review of this notice of assignment, please do not hesitate to contact the undersigned.

Respectfully submitted,

Keenia Joseph  
Director of Regulatory Affairs and Compliance  
Spark Energy, LLC & Respond Power LLC d/b/a Major Energy  
12140 Wickchester Ln, Ste. 100  
Houston, TX 77079  
(713) 600-2665  
[kejoseph@sparkenergy.com](mailto:kejoseph@sparkenergy.com)

Enclosures



P.O. BOX 421289  
Houston, TX 77242 SPH.PA.2.Major 12.2021

**Important: Information about your electric generation contract is enclosed**

December 3, 2021

«Customerfirstname» «Customerlastname»  
«Billing\_Address\_1», «Billing\_Address\_2»  
«Billing\_City», «Billing\_ST» «Billing\_Zip»

**Utility:** «UtilityLongName»

**Account Number:** «LDC\_ACCOUNT\_NUMBER»

**NO ACTION REQUIRED:** Your service will continue under your current service agreement without interruption.

Dear «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Spark Energy, LLC. ("Spark") has appreciated the opportunity to serve as the Electric Generation Supplier ("Supplier") for your «UtilityLongName» account. However, in accordance with your terms and conditions, we are writing to let you know that Spark will assign your electric service to Respond Power, LLC d/b/a Major Energy ("Major Energy"), another Supplier licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission. This change will take effect approximately 30 days after the date of this assignment notice, on approximately «Reassignment\_Date». After such date Major Energy will provide your electric supply service.

Major Energy is run by an experienced team of energy experts with decades of retail energy supply and utility experience. Major Energy team's experience in deregulated energy markets enables them to offer competitive prices and friendly customer service.

**No action is required on your part when this transfer occurs. Major Energy will honor your current agreement in place with Spark and there will be no changes to the terms or conditions through the life of your current contract. This transfer will not cause an interruption of your electric services and you should continue to pay your «UtilityLongName» bill as normal and call «UtilityLongName» in case of an outage or emergency just as you do today. The same quality support and service that you are used to with Spark will continue with Major Energy.**

Your current rate with Spark is \$«Rate»/kWh (or «RateCents» cents/kWh) and this plan is a month-to-month Variable plan. «UtilityLongName»'s standard service rate applicable from July 1 through December 31, 2021 is «UtilityStandardRate». **You may opt-out of the assignment or terminate your plan without any early termination fees by calling Spark at 1-877-547-7275.** Our customers on fixed rate plans will continue with the same fixed rate and terms until the end of such contract terms, at which time customers will receive information regarding an automatic renewal to new terms and conditions, or methods for cancellation of service. You may also contact Major Energy directly to see what other options are available to you, including new options with Major Energy when your contract expires.

If you have any questions about the transfer of service, please contact Spark by «Last\_Date\_to\_Call». For your convenience, the contact information for both companies is shown below. We thank you for the opportunity to serve you and we are confident you will enjoy your new service with Major Energy.

Kind Regards,

Keith Maxwell  
Chief Executive Officer and President  
Spark Energy, LLC & Respond Power, LLC d/b/a Major Energy  
12140 Wickchester Ln., Ste. 100  
Houston, TX 77079  
Phone: 1-877-547-7275  
Email: [customercare@sparkenergy.com](mailto:customercare@sparkenergy.com)  
Call Center: Mon–Fri: 8:00AM–5:00PM EST

## Frequently Asked Questions

### **Will my electric service be cut off?**

No, this transfer will not cause an interruption of your electric services and you should continue to pay your «UtilityLongName» bill as normal.

### **Who do I call in case of a power outage or emergency?**

Your Utility has not changed; you should call «UtilityLongName» for any outage or emergency just as you do today.

### **Will my current rate change?**

If you are on a variable rate plan, you will continue to be served on a month-to-month variable rate plan until you enroll in another fixed rate plan or cancel your service.

If you have a fixed rate plan with Spark, your service will continue with the same fixed rate until the end of your current contract term or upon cancellation of service. If you are currently served under a variable rate with Spark, your service will continue under a variable rate plan. After «Last\_Date\_to\_Call» you may also contact Major Energy directly to see what other options are available when your contract expires.

### **Will my meter read cycle or utility charges change?**

No, you will continue to receive your bill from «UtilityLongName» as you always have. The only change is that Major Energy will now be listed as the Supplier.

### **What will happen to my contract / agreement with Spark?**

Contract assignment is allowed per the terms and conditions of your Spark agreement. Major Energy will honor your current agreements with Spark, so no changes will occur with their terms or conditions until the contract end date. If you are a Spark customer on a Variable Rate Plan, your service will continue on a variable rate plan. You will also be eligible to renew to a fixed rate plan with Major Energy.

### **My contract was about to expire with Spark, what does this mean for me?**

If the contract expires before the effective date of your transfer, your service will continue under the Spark variable rate unless you choose a new fixed rate from Major Energy. If your contract expires after the effective date of your transfer, contact Major Energy for their current plan offerings.

### **Do I need to do anything to switch to Major Energy?**

No, you will not need to do anything. We will make this transition as smooth as possible for you. In accordance with your current contract with Spark, we are assigning your electric supply service to Major Energy, another Supplier licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission.

### **When can I expect Major Energy to become my official Supplier?**

Spark will assign your electric service to Major Energy, another Supplier licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission, effective on approximately «Reassignment\_Date».

### **Will I need to sign up with Major Energy or go through a credit check again?**

No, Major Energy welcomes you as their customer in a clear and hassle-free way.

### **How will I know when I have started services with Major Energy?**

Major Energy will appear as your Supplier in the Energy Supply portion of your utility bill.

### **Will I be able to opt out of the switch to Major Energy?**

You can opt out of the switch to Major Energy by requesting to drop to «UtilityLongName» or switch to another Supplier while active with Spark.

### **Who do I contact should I have questions?**

If you have any questions about the transfer of service, please contact Spark.

Phone: 1-877-547-7275

Email: [customercare@Sparkenergy.com](mailto:customercare@Sparkenergy.com)

Call Center Hours: Mon-Fri: 9:00 am - 8:00 pm

### **How can I learn more about Major Energy as my new Supplier?**

Please visit Major Energy online at [www.majorenergy.com](http://www.majorenergy.com).

December 3, 2021

«Customerfirstname» «Customerlastname»  
«Billing\_Address\_1», «Billing\_Address\_2»  
«Billing\_City», «Billing\_ST» «Billing\_Zip»

Utility: «UtilityLongName»

Número de Cuenta: «LDC\_ACCOUNT\_NUMBER»

**NINGUNA ACCIÓN REQUERIDA:** Su servicio continuará bajo su contrato de servicio actual sin interrupción.

Estimado/a «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Spark Energy, LLC. ("Spark") ha apreciado la oportunidad de servir como su compañía de servicios de energía de electricidad para su cuenta de «UtilityLongName». Sin embargo, de acuerdo con sus términos y condiciones, le escribimos para informarle que Spark asignará su servicio de proveedor de electricidad a Respond Power, LLC d/b/a Major Energy ("Major Energy"), otro proveedor certificado de energía autorizado por Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania. Este cambio entrará en vigor aproximadamente 30 días después de la fecha de este aviso de asignación, aproximadamente el «Reassignment\_Date». Después de dicha fecha, debe comunicarse con Major Energy directamente con respecto a su servicio de suministro eléctrico.

Major Energy está manejado por un equipo de expertos en energía con décadas de experiencia en el suministro de energía y servicios públicos. La experiencia del equipo de Major Energy en los mercados de energía desregulados les permite ofrecer precios competitivos y un servicio al cliente amigable.

**No se requiere ninguna acción de su parte cuando ocurra esta transferencia. Major Energy honrará su acuerdo actual con Spark y no habrá cambios a los términos o condiciones durante la vigencia de su contrato actual. Esta transferencia no causará ninguna interrupción de sus servicios de electricidad. Deberá continuar pagando su factura de «UtilityLongName» como normal y llamar a «UtilityLongName» en caso de interrupción o emergencia tal como lo hace hoy. El mismo soporte de calidad y servicio al que está acostumbrado con Spark continuará con Major Energy.**

Su tarifa actual con Spark es \$«Rate»/kWh (o «RateCents» centavos/kWh) y este plan es un plan variable mensual. La tarifa de servicio estándar de «UtilityLongName»'s aplicable desde el 1 de julio hasta el 31 de diciembre de 2021 es «UtilityStandardRate». **Puede optar por no participar en la asignación o cancelar su plan sin ningún cargo por cancelación anticipada llamando a Spark al 1-877-547-7275.** Si tiene un plan de tarifa fija con Spark, su servicio continuará con la misma tarifa fija y los mismos términos hasta el final de su contrato o después de la cancelación del servicio, momento en el que recibirá información sobre la renovación automática de nuevos términos y condiciones, o sobre la cancelación del servicio. También puede comunicarse con Major Energy directamente para ver qué otras opciones están disponibles para usted, incluidas nuevas opciones con Major Energy cuando se expire su contrato.

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia del servicio, comuníquese con Spark hasta «Last\_Date\_to\_Call». Para su comodidad, la información de contacto de ambas compañías se muestra a continuación. Le agradecemos la oportunidad de servirle y confiamos en que disfrutará de su nuevo servicio con Major Energy.

Saludos cordiales,

Keith Maxwell  
Chief Executive Officer and President  
Spark Energy, LLC & Respond Power, LLC d/b/a Major Energy  
12140 Wickchester Ln., Ste. 100  
Houston, TX 77079  
Phone: 877-547-7275  
Correo electrónico: [customercare@sparkenergy.com](mailto:customercare@sparkenergy.com)  
Centro de llamada: lunes a Viernes de 8:00am A 5:00pm EST

## Preguntas Frecuentes

### ¿Se cortará mi servicio de electricidad?

No, esta transferencia no causará una interrupción de sus servicios de electricidad y deberá seguir pagando su factura de «UtilityLongName» como de costumbre.

### ¿A quién debo llamar en caso de un corte de energía o emergencia?

Su compañía de servicio públicos no ha cambiado; debe llamar a «UtilityLongName» para cualquier interrupción o emergencia al igual como lo hace hoy.

### ¿Cambiará mi tasa actual?

Si tiene un plan de tarifa fija con Spark, su servicio continuará con la misma tarifa fija hasta el final del plazo de su contrato o tras la cancelación del servicio (pueden aplicarse cargos por terminación anticipada). Si actualmente tiene una tarifa variable con Spark, su servicio continuará bajo un plan de tarifa variable. Después «Last\_Date\_to\_Call» con Major Energy para ver las opciones que hay disponibles cuando expire su contrato.

### ¿Cambiará el ciclo de lectura de mi medidor o los cargos de servicios cambian?

No, usted continuará recibiendo su factura de «UtilityLongName» como siempre lo ha hecho. El único cambio es que el proveedor ahora aparecerá como Major Energy.

### ¿Qué pasará con mi contrato / acuerdo con Spark?

La asignación de contratos está permitida según los términos y condiciones de su acuerdo de Spark. Major Energy respetará sus acuerdos actuales con Spark, por lo que no se producirán cambios con sus términos o condiciones hasta la fecha de finalización del contrato. Si usted es un cliente de Spark en un Plan de tarifa variable, su servicio continuará en un plan de tarifa variable. También será legible para renovar a un plan de tarifa fija con Major Energy.

### Mi contrato estaba al vencer con Spark, ¿qué significa esto para mí?

Si el contrato expira antes de la fecha de vigencia de su transferencia, su servicio continuará automáticamente de conformidad con los términos de renovación de su contrato a menos que elija una nueva tarifa fija con Major Energy. Si su contrato expira después de la fecha de vigencia de su transferencia, comuníquese con Major Energy para obtener sus ofertas actuales del plan.

### ¿Debo hacer algo para cambiar a Major Energy?

No, no necesitarás hacer nada. Haremos esta transición lo más fácil posible para usted. De acuerdo con su contrato actual con Spark, estamos asignando su servicio de suministro eléctrico a Major Energy, otro proveedor con licencia por la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania.

### ¿Cuándo puedo esperar que Major Energy se convierta en mi oficial proveedor?

Spark asignará su servicio de suministro eléctrico al Major Energy, otro proveedor con licencia por la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania, efectivo con su primera fecha de lectura del medidor después de la transacción de asignación, aproximadamente en «Reassignment\_Date».

### ¿Tendré que registrarme con Major o pasar por una verificación de crédito nuevamente?

No, Major Energy le da la bienvenida como su cliente de una manera clara y sin complicaciones.

### ¿Cómo sabré cuándo comencé los servicios con Major Energy?

Major Energy aparecerá como su proveedor en la porción de Suministro de Energía de su factura de servicios públicos.

### ¿Podré optar de no participar en el cambio a Major Energy?

Solo puede optar por no participar en el cambio a Major Energy solicitando que se cambie a «UtilityLongName» o cambie a otro proveedor mientras esté activo con Spark.

### ¿Con quién me pongo en contacto si tengo alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia del servicio, comuníquese con Spark.

Teléfono: 1-877-547-7275

Correo electrónico: [customercare@Sparkenergy.com](mailto:customercare@Sparkenergy.com)

Horario del centro de llamadas: de lunes a viernes: de 8 a.m. a 5:00 p.m. EST

### ¿Cómo puedo obtener más información sobre Major como mi nuevo proveedor?

Visite Major Energy en [www.majorenergy.com](http://www.majorenergy.com).



P.O. BOX 421289  
Houston, TX 77242 SPH.PA.2.Major 12.2021

**Important: Information about your electric generation contract is enclosed**

December 3, 2021

«Customerfirstname» «Customerlastname»  
«Billing\_Address\_1», «Billing\_Address\_2»  
«Billing\_City», «Billing\_ST» «Billing\_Zip»

**Utility:** «UtilityLongName»  
**Account Number:** «LDC\_ACCOUNT\_NUMBER»

**NO ACTION REQUIRED:** Your service will continue under your current service agreement without interruption.

Dear «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Spark Energy, LLC. ("Spark") has appreciated the opportunity to serve as the Electric Generation Supplier ("Supplier") for your «UtilityLongName» account. However, in accordance with your terms and conditions, we are writing to let you know that Spark will assign your electric service to Respond Power, LLC d/b/a Major Energy ("Major Energy"), another Supplier licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission. This change will take effect approximately 30 days after the date of this assignment notice, on approximately «Reassignment\_Date». After such date Major Energy will provide your electric supply service.

Major Energy is run by an experienced team of energy experts with decades of retail energy supply and utility experience. Major Energy team's experience in deregulated energy markets enables them to offer competitive prices and friendly customer service.

**No action is required on your part when this transfer occurs. Major Energy will honor your current agreement in place with Spark and there will be no changes to the terms or conditions through the life of your current contract. This transfer will not cause an interruption of your electric services and you should continue to pay your «UtilityLongName» bill as normal and call «UtilityLongName» in case of an outage or emergency just as you do today. The same quality support and service that you are used to with Spark will continue with Major Energy.**

Your current rate with Spark is \$«Rate»/kWh (or «RateCents» cents/kWh) and this plan expires on «ContractEndDate». «UtilityLongName»'s standard service rate applicable from July 1 through December 31, 2021 is «UtilityStandardRate». **You may opt-out of the assignment or terminate your plan without any early termination fees by calling Spark at 1-877-547-7275.** If you have a fixed rate plan with Spark, your service will continue with the same fixed rate and terms until the end of your contract term, at which time you will receive information regarding an automatic renewal to new terms and conditions, or upon cancellation of service. You may also contact Major Energy directly to see what other options are available to you, including new options with Major Energy when your contract expires.

If you have any questions about the transfer of service, please contact Spark by «Last\_Date\_to\_Call». For your convenience, the contact information for both companies is shown below. We thank you for the opportunity to serve you and we are confident you will enjoy your new service with Major Energy.

Kind Regards,

Keith Maxwell  
Chief Executive Officer and President  
Spark Energy, LLC & Respond Power, LLC d/b/a Major Energy  
12140 Wickchester Ln., Ste. 100  
Houston, TX 77079  
Phone: 1-877-547-7275  
Email: [customercare@sparkenergy.com](mailto:customercare@sparkenergy.com)  
Call Center: Mon–Fri: 8:00AM–5:00PM EST

## Frequently Asked Questions

### **Will my electric service be cut off?**

No, this transfer will not cause an interruption of your electric services and you should continue to pay your «UtilityLongName» bill as normal.

### **Who do I call in case of a power outage or emergency?**

Your Utility has not changed; you should call «UtilityLongName» for any outage or emergency just as you do today.

### **Will my current rate change?**

If you have a fixed rate plan with Spark, your service will continue with the same fixed rate until the end of your current contract term or upon cancellation of service. If you are currently served under a variable rate with Spark, your service will continue under a variable rate plan. After «Last\_Date\_to\_Call» you may also contact Major Energy directly to see what other options are available when your contract expires.

### **Will my meter read cycle or utility charges change?**

No, you will continue to receive your bill from «UtilityLongName» as you always have. The only change is that Major Energy will now be listed as the Supplier.

### **What will happen to my contract / agreement with Spark?**

Contract assignment is allowed per the terms and conditions of your Spark agreement. Major Energy will honor your current agreements with Spark, so no changes will occur with their terms or conditions until the contract end date. If you are a Spark customer on a Variable Rate Plan, your service will continue on a variable rate plan. You will also be eligible to renew to a fixed rate plan with Major Energy.

### **My contract was about to expire with Spark, what does this mean for me?**

If the contract expires before the effective date of your transfer, your service will continue under the Spark variable rate unless you choose a new fixed rate from Major Energy. If your contract expires after the effective date of your transfer, contact Major Energy for their current plan offerings.

### **Do I need to do anything to switch to Major Energy?**

No, you will not need to do anything. We will make this transition as smooth as possible for you. In accordance with your current contract with Spark, we are assigning your electric supply service to Major Energy, another Supplier licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission.

### **When can I expect Major Energy to become my official Supplier?**

Spark will assign your electric service to Major Energy, another Supplier licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission, effective on approximately «Reassignment\_Date».

### **Will I need to sign up with Major Energy or go through a credit check again?**

No, Major Energy welcomes you as their customer in a clear and hassle-free way.

### **How will I know when I have started services with Major Energy?**

Major Energy will appear as your Supplier in the Energy Supply portion of your utility bill.

### **Will I be able to opt out of the switch to Major Energy?**

You can opt out of the switch to Major Energy by requesting to drop to «UtilityLongName» or switch to another Supplier while active with Spark.

### **Who do I contact should I have questions?**

If you have any questions about the transfer of service, please contact Spark.

Phone: 1-877-547-7275

Email: [customercare@Sparkenergy.com](mailto:customercare@Sparkenergy.com)

Call Center Hours: Mon-Fri: 9:00 am - 8:00 pm

### **How can I learn more about Major Energy as my new Supplier?**

Please visit Major Energy online at [www.majorenergy.com](http://www.majorenergy.com).



December 3, 2021

«Customerfirstname» «Customerlastname»  
«Billing\_Address\_1», «Billing\_Address\_2»  
«Billing\_City», «Billing\_ST» «Billing\_Zip»

Utility: «UtilityLongName»

Número de Cuenta: «LDC\_ACCOUNT\_NUMBER»

**NINGUNA ACCIÓN REQUERIDA:** Su servicio continuará bajo su contrato de servicio actual sin interrupción.

Estimado/a «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Spark Energy, LLC. ("Spark") ha apreciado la oportunidad de servir como su compañía de servicios de energía de electricidad para su cuenta de «UtilityLongName». Sin embargo, de acuerdo con sus términos y condiciones, le escribimos para informarle que Spark asignará su servicio de proveedor de electricidad a Respond Power, LLC d/b/a Major Energy ("Major Energy"), otro proveedor certificado de energía autorizado por Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania. Este cambio entrará en vigor aproximadamente 30 días después de la fecha de este aviso de asignación, aproximadamente el «Reassignment\_Date». Después de dicha fecha, debe comunicarse con Major Energy directamente con respecto a su servicio de suministro eléctrico.

Major Energy está manejado por un equipo de expertos en energía con décadas de experiencia en el suministro de energía y servicios públicos. La experiencia del equipo de Major Energy en los mercados de energía desregulados les permite ofrecer precios competitivos y un servicio al cliente amigable.

**No se requiere ninguna acción de su parte cuando ocurra esta transferencia. Major Energy honrará su acuerdo actual con Spark y no habrá cambios a los términos o condiciones durante la vigencia de su contrato actual. Esta transferencia no causará ninguna interrupción de sus servicios de electricidad. Deberá continuar pagando su factura de «UtilityLongName» como normal y llamar a «UtilityLongName» en caso de interrupción o emergencia tal como lo hace hoy. El mismo soporte de calidad y servicio al que está acostumbrado con Spark continuará con Major Energy.**

Su tarifa actual con Spark es \$«Rate»/kWh (o «RateCents» centavos/kWh) y este plan se vence «ContractEndDate». La tarifa de servicio estándar de «UtilityLongName»'s aplicable desde el 1 de julio hasta el 31 de diciembre de 2021 es «UtilityStandardRate» (centavos/kWh). **Puede optar por no participar en la asignación o cancelar su plan sin ningún cargo por cancelación anticipada llamando a Spark al 1-877-547-7275.** Si tiene un plan de tarifa fija con Spark, su servicio continuará con la misma tarifa fija y los mismos términos hasta el final de su contrato o después de la cancelación del servicio, momento en el que recibirá información sobre la renovación automática de nuevos términos y condiciones, o sobre la cancelación del servicio. También puede comunicarse con Major Energy directamente para ver qué otras opciones están disponibles para usted, incluidas nuevas opciones con Major Energy cuando se expire su contrato.

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia del servicio, comuníquese con Spark hasta «Last\_Date\_to\_Call». Para su comodidad, la información de contacto de ambas compañías se muestra a continuación. Le agradecemos la oportunidad de servirle y confiamos en que disfrutará de su nuevo servicio con Major Energy.

Saludos cordiales,

Keith Maxwell  
Chief Executive Officer and President  
Spark Energy, LLC & Respond Power, LLC d/b/a Major Energy  
12140 Wickchester Ln., Ste. 100  
Houston, TX 77079  
Phone: 877-547-7275  
Correo electrónico: [customercare@sparkenergy.com](mailto:customercare@sparkenergy.com)  
Centro de llamada: lunes a Viernes de 8:00am A 5:00pm EST

## Preguntas Frecuentes

### ¿Se cortará mi servicio de electricidad?

No, esta transferencia no causará una interrupción de sus servicios de electricidad y deberá seguir pagando su factura de «UtilityLongName» como de costumbre.

### ¿A quién debo llamar en caso de un corte de energía o emergencia?

Su compañía de servicio públicos no ha cambiado; debe llamar a «UtilityLongName» para cualquier interrupción o emergencia al igual como lo hace hoy.

### ¿Cambiará mi tasa actual?

Si tiene un plan de tarifa fija con Spark, su servicio continuará con la misma tarifa fija hasta el final del plazo de su contrato o tras la cancelación del servicio (pueden aplicarse cargos por terminación anticipada). Si actualmente tiene una tarifa variable con Spark, su servicio continuará bajo un plan de tarifa variable. Después «Last\_Date\_to\_Call» con Major Energy para ver las opciones que hay disponibles cuando expire su contrato.

### ¿Cambiará el ciclo de lectura de mi medidor o los cargos de servicios cambian?

No, usted continuará recibiendo su factura de «UtilityLongName» como siempre lo ha hecho. El único cambio es que el proveedor ahora aparecerá como Major Energy.

### ¿Qué pasará con mi contrato / acuerdo con Spark?

La asignación de contratos está permitida según los términos y condiciones de su acuerdo de Spark. Major Energy respetará sus acuerdos actuales con Spark, por lo que no se producirán cambios con sus términos o condiciones hasta la fecha de finalización del contrato. Si usted es un cliente de Spark en un Plan de tarifa variable, su servicio continuará en un plan de tarifa variable. También será legible para renovar a un plan de tarifa fija con Major Energy.

### Mi contrato estaba al vencer con Spark, ¿qué significa esto para mí?

Si el contrato expira antes de la fecha de vigencia de su transferencia, su servicio continuará automáticamente de conformidad con los términos de renovación de su contrato a menos que elija una nueva tarifa fija con Major Energy. Si su contrato expira después de la fecha de vigencia de su transferencia, comuníquese con Major Energy para obtener sus ofertas actuales del plan.

### ¿Debo hacer algo para cambiar a Major Energy?

No, no necesitarás hacer nada. Haremos esta transición lo más fácil posible para usted. De acuerdo con su contrato actual con Spark, estamos asignando su servicio de suministro eléctrico a Major Energy, otro proveedor con licencia por la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania.

### ¿Cuándo puedo esperar que Major Energy se convierta en mi oficial proveedor?

Spark asignará su servicio de suministro eléctrico al Major Energy, otro proveedor con licencia por la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania, efectivo con su primera fecha de lectura del medidor después de la transacción de asignación, aproximadamente en «Reassignment\_Date».

### ¿Tendré que registrarme con Major o pasar por una verificación de crédito nuevamente?

No, Major Energy le da la bienvenida como su cliente de una manera clara y sin complicaciones.

### ¿Cómo sabré cuándo comencé los servicios con Major Energy?

Major Energy aparecerá como su proveedor en la porción de Suministro de Energía de su factura de servicios públicos.

### ¿Podré optar de no participar en el cambio a Major Energy?

Solo puede optar por no participar en el cambio a Major Energy solicitando que se cambie a «UtilityLongName» o cambie a otro proveedor mientras esté activo con Spark.

### ¿Con quién me pongo en contacto si tengo alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia del servicio, comuníquese con Spark.

Teléfono: 1-877-547-7275

Correo electrónico: [customercare@Sparkenergy.com](mailto:customercare@Sparkenergy.com)

Horario del centro de llamadas: de lunes a viernes: de 8 a.m. a 5:00 p.m. EST

### ¿Cómo puedo obtener más información sobre Major como mi nuevo proveedor?

Visite Major Energy en [www.majorenergy.com](http://www.majorenergy.com).