



June 20, 2024

Pennsylvania Public Utility Commission
Ms. Rosemary Chiavetta, Secretary
400 North Street
Keystone Building, 2nd Floor, Room N 201
Harrisburg, PA 17120

Re: Assignment of Customer Contracts from Inspire Energy Holdings, LLC (A-2021-3029546), to Major Energy Services, LLC. (A- 2009-2118836)

To Whom It May Concern:

On May 20, 2024, Major Energy Services, LLC submitted a Confidential filing regarding an Asset Purchase Agreement. This public correspondence is filed to jointly notify the Pennsylvania Public Utility Commission (“PUC”) and the Pennsylvania impacted utilities that Major Energy Services, LLC (“Major Energy”) recently closed an Asset Purchase Agreement with **Inspire Energy Holdings, LLC** (“Inspire”). As a result, Inspire will be assigning its active and eligible customers to Major Energy pursuant to that agreement and the PUC assignment rules. Inspire and Major hereby jointly provide notice of the assignment of impacted customer contracts. The effective date of the transfer will be the customer’s first meter read date on or after June 21, 2024.

Included with this notification is a copy of the letter which provides assigned customers with 30 days’ advanced notice of the transfer. Please see the attached table for the number of assigned customers by utility territory. The existing terms and conditions, including pricing, will remain the same for the remainder of all existing contract terms. Inspire, through counsel, attests that present customer contracts allow for assignment.

Inspire does not intend to withdraw its license because it intends to continue serving customers in Pennsylvania. Please contact the undersigned with any questions about this matter.

Sincerely,

Seizo Welch
Chief Financial Officer
Inspire Energy Holdings, LLC
3402 Pico Blvd., Ste. 300
Santa Monica, CA 90405
Phone: (877)-771-9842
Email: regulatory@inspirecleanenergy.com

Keenia Joseph
Director, Regulatory Affairs and Compliance
Major Energy Services, LLC
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
Phone: (713)-600-2665
Email: regulatorymatters@majorenergy.com

CC:
Columbia Gas of Pennsylvania - (via email: XXXX)
Equitable Gas - (via email: XXXX)
PECO Energy Gas - (via email: XXXX)
Peoples Natural Gas (PA) - (via email: XXXX)
Philadelphia Gas Works - (via email: XXXX)
UGI Utilities - (via email: XXXX)

*Enclosures:
Assignment Table by Utility Territory, and
Customer Assignment Notice*



Assignment Table by Utility Territory

The below customer count is as of May 13, 2024.

Utility Name	Customer Count (Residential)
Columbia Gas of Pennsylvania	
Equitable Gas	
PECO Energy Gas	
Peoples Natural Gas (PA)	
Philadelphia Gas Works	
UGI Utilities	



Customer Notice Template

[INSERT FINAL CUSTOMER NOTICE]



P.O. BOX 421289
Houston, TX 77242 Inspire2Mjr_PA-ReassignNotice_5.2024

May 20, 2024

«Customerfirstname» «Customerlastname»
«Billingaddress1», «Billingaddress2»
«Billingcity», «BillingState» «BillingZip»

Utility: «Utility»
Account Number: «UtilityAccountNumber»

NO ACTION REQUIRED: Your service will continue under your current service agreement without interruption.

Dear «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Inspire Energy Holdings, LLC (“Inspire”) has appreciated the opportunity to serve as the Natural Gas Supplier (“Supplier”) for your «Utility» account. However, in accordance with your terms and conditions, we are writing to let you know that Inspire will assign your natural gas service to Major Energy Services (“Major Energy”), another Supplier licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission. This change will take effect approximately 30 days after the date of this assignment notice, on approximately «Reassignment_Date». After such date Major Energy will provide your natural gas supply service.

Please note, if you receive electricity service from Inspire in addition to natural gas service, Inspire will remain your Electric Generation Supplier while Major Energy will become your Supplier for natural gas service.

Major Energy is run by an experienced team of energy experts with decades of retail energy supply and utility experience. The Major Energy team’s experience in deregulated energy markets enables them to offer competitive prices and friendly customer service.

No action is required on your part when this transfer occurs. Major Energy will honor your current agreement in place with Inspire and, except for a change in your Supplier, there will be no other changes to the terms or conditions during the current contract duration. This transfer will not cause an interruption of your natural gas services and you should continue to pay your «Utility» bill as normal and call «Utility» in case of an outage or emergency just as you do today. You may decline to be assigned to Major Energy in accordance with the cancellation provisions in your current contract with Inspire by contacting Inspire at the telephone number below. If you decide to not have your contract assigned, you will be returned to your local natural gas distribution company default service unless you enroll with Major Energy or another supplier. The same quality support and service that you are used to with Inspire will continue with Major Energy.

As set forth in your current contract with Inspire, if you have a fixed rate supply plan with Inspire, your supply service will continue with the same fixed rate until the end of your current contract duration or upon cancellation of service. You may also contact Major Energy directly to see what other options are available to you, including new options with Major energy when your contract expires.

If you have any questions about the transfer of service, please contact Inspire by «Last_Day_to_Call». For your convenience, the contact information for both companies is shown below. We thank you for the opportunity to serve you and we are confident you will enjoy your new service with Major Energy.

Kind Regards,

Seizo Welch
Chief Financial Officer
Inspire Energy Holdings, LLC
3402 Pico Blvd., Ste. 300
Santa Monica, CA 90405
Phone: 877-771-9842
Email: help@inspirecleanenergy.com
Call Center: Mon – Fri 9 AM – 6 PM EST

Paul Konikowski
Chief Operating Officer
Major Energy Services, LLC
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
Phone: 888-625-6760
Email: customercare@majorenergy.com
Call Center: Mon – Fri 9 AM – 5 PM EST

Frequently Asked Questions

Will my natural gas service be cut off?

No, this transfer will not cause an interruption of your natural gas services and you should continue to pay your «Utility» bill as normal.

Who do I call in case of a gas outage or emergency?

Your Utility has not changed; you should call «Utility» for any outage or emergency just as you do today.

Will my current rate change?

If you have a fixed rate plan with Inspire, your service will continue with the same fixed rate until the end of your current contract term or upon cancellation of service. After «Last_Day_to_Call» you may also contact Major Energy directly to see what other options are available when your contract expires.

Will my meter read cycle or utility charges change?

No, you will continue to receive your bill from «Utility» as you always have. The only change is that Major Energy will now be listed as the Supplier.

What will happen to my contract / agreement with Inspire?

Contract assignment is allowed per the terms and conditions of your Inspire agreement. Major Energy will honor your current agreements with Inspire, so no changes will occur with their terms or conditions until the current contract duration end date. You will also be eligible to renew to a fixed rate plan with Major Energy.

My contract was about to expire with Inspire, what does this mean for me?

If the contract expires before the effective date of your transfer, your service will continue under the new Inspire fixed rate unless you choose a new fixed rate from Major Energy. If your contract expires after the effective date of your transfer, contact Major Energy for their current plan offerings.

Do I need to do anything to switch to Major Energy?

No, you will not need to do anything. We will make this transition as smooth as possible for you. In accordance with your current contract with Inspire, we are assigning your natural gas supply service to Major Energy, another Supplier licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission.

When can I expect Major Energy to become my official Supplier?

Inspire will assign your natural gas service to Major Energy, another Supplier licensed by the Pennsylvania Public Utility Commission, effective on approximately «Reassignment_Date».

Will I need to sign up with Major Energy or go through a credit check?

No, Major Energy welcomes you as their customer in a clear and hassle-free way.

How will I know when I have started services with Major Energy?

Major Energy will appear as your Supplier in the Energy Supply portion of your utility bill.

Will my gas supply still be 'clean' and be 100% offset?

Upon transfer to Major Energy, if you were on a natural gas product with 100% carbon offset for your energy supply usage, Major Energy will continue to serve your account and match your supply usage with 100% carbon offset supported by Verified Carbon Standard, or equivalent, to ensure that they are real, additional, accurate and verifiable.

Will I be able to opt out of the switch to Major Energy?

You can opt out of the switch to Major Energy by requesting to drop to «Utility» or switch to another Supplier while active with Inspire.

What will happen if I also receive electricity service from Inspire?

Please note, if you receive electricity service from Inspire in addition to natural gas service, Inspire will remain your Electric Generation Supplier while Major Energy will become your Supplier for natural gas service.

Who do I contact should I have questions?

If you have any questions about the transfer of service, please contact Inspire.

Phone: 877-771-9842

Email: help@inspirecleanenergy.com

Call Center: Mon – Fri 9 AM – 6 PM EST

How can I learn more about Major Energy as my new Supplier?

Please visit Major Energy online at <https://majorenergy.com>.



P.O. BOX 421289
Houston, TX 77242



May 20, 2024

Utility: «Utility»
Account Number: «UtilityAccountNumber»

NO SE REQUIERE ACCIÓN: Su servicio continuará bajo su acuerdo de servicio actual sin interrupciones.

Estimado «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Inspire Energy Holdings, LLC (“Inspire”) ha apreciado la oportunidad de servir como su Proveedor de Gas Natural (“Proveedor”) para su cuenta de «Utility». Sin embargo, de acuerdo con sus términos y condiciones, le escribimos para informarle que Inspire asignará su servicio de gas natural a Major Energy Services (“Major Energy”), otro Proveedor licenciado por la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania. Este cambio tendrá efecto aproximadamente 30 días después de la fecha de este aviso de asignación, aproximadamente el «**Reassignment_Date**». Después de dicha fecha, Major Energy proporcionará su servicio de suministro de gas natural.

Tenga en cuenta que si recibe servicio de electricidad de Inspire además del servicio de gas natural, Inspire seguirá siendo su Proveedor de Generación Eléctrica mientras que Major Energy se convertirá en su Proveedor de servicio de gas natural.

Major Energy está dirigido por un equipo experimentado de expertos en energía con décadas de experiencia en suministro de energía minorista y servicios públicos. La experiencia del equipo de Major Energy en los mercados de energía desregulados les permite ofrecer precios competitivos y un servicio al cliente amigable.

No se requiere ninguna acción de su parte cuando ocurra esta transferencia. Major Energy honrará su acuerdo actual con Inspire y, excepto por un cambio en su Proveedor, no habrá otros cambios en los términos o condiciones durante la duración del contrato actual. Esta transferencia no causará una interrupción de sus servicios de gas natural y debe continuar pagando su factura de «Utility» como de costumbre y llamar a «Utility» en caso de un apagón o emergencia tal como lo hace hoy. Puede optar por no ser asignado a Major Energy de acuerdo con las disposiciones de cancelación en su contrato actual con Inspire contactando a Inspire en el número de teléfono a continuación. Si decide no tener su contrato asignado, será devuelto al servicio predeterminado de su compañía local de distribución de gas natural a menos que se inscriba con Major Energy u otro proveedor. El mismo soporte y servicio de calidad que está acostumbrado con Inspire continuará con Major Energy.

Como se establece en su contrato actual con Inspire, si tiene un plan de suministro de tarifa fija con Inspire, su servicio de suministro continuará con la misma tarifa fija hasta el final de la duración de su contrato actual o hasta la cancelación del servicio. También puede contactar directamente a Major Energy para ver qué otras opciones están disponibles para usted, incluyendo nuevas opciones con Major Energy cuando su contrato expire.

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia de servicio, por favor contacte a Inspire antes de «**Last_Day_to_Call**». Para su conveniencia, la información de contacto de ambas compañías se muestra a continuación. Le agradecemos la oportunidad de servirle y estamos seguros de que disfrutará de su nuevo servicio con Major Energy.

Saludos cordiales,

Seizo Welch
Chief Financial Officer
Inspire Energy Holdings, LLC
3402 Pico Blvd., Ste. 300
Santa Monica, CA 90405
Phone: 877-771-9842
Email: help@inspirecleanenergy.com
Call Center: Mon – Fri 9 AM – 6 PM EST

Paul Konikowski
Chief Operating Officer
Major Energy Services, LLC
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
Phone: 888-625-6760
Email: customercare@majorenergy.com
Call Center: Mon – Fri 9 AM – 5 PM EST

Preguntas Frecuentes

¿Se cortará mi servicio de gas natural?

No, esta transferencia no causará una interrupción de sus servicios de gas natural y debe continuar pagando su factura de «Utility» como de costumbre.

¿A quién llamo en caso de un corte de gas o emergencia?

Su Utility no ha cambiado; debe llamar a «Utility» para cualquier corte o emergencia tal como lo hace hoy.

¿Cambiará mi tarifa actual?

Si tiene un plan de tarifa fija con Inspire, su servicio continuará con la misma tarifa fija hasta el final del término de su contrato actual o hasta la cancelación del servicio. Después de «**Last_Day_to_Call**», también puede contactar directamente a Major Energy para ver qué otras opciones están disponibles cuando su contrato expire.

¿Cambiará mi ciclo de lectura de medidor o los cargos de servicios públicos?

No, continuará recibiendo su factura de «Utility» como siempre lo ha hecho. El único cambio es que Major Energy ahora aparecerá como el Proveedor.

¿Qué pasará con mi contrato/acuerdo con Inspire?

La asignación de contrato está permitida según los términos y condiciones de su acuerdo con Inspire. Major Energy honrará sus acuerdos actuales con Inspire, por lo que no ocurrirán cambios en sus términos o condiciones hasta la fecha de finalización de la duración del contrato actual. También será elegible para renovar a un plan de tarifa fija con Major Energy.

Mi contrato estaba a punto de expirar con Inspire, ¿qué significa esto para mí?

Si el contrato expira antes de la fecha efectiva de su transferencia, su servicio continuará bajo la nueva tarifa fija de Inspire a menos que elija una nueva tarifa fija de Major Energy. Si su contrato expira después de la fecha efectiva de su transferencia, contacte a Major Energy para conocer sus ofertas de planes actuales.

¿Necesito hacer algo para cambiarme a Major Energy?

No, no necesitará hacer nada. Haremos esta transición lo más fácil posible para usted. De acuerdo con su contrato actual con Inspire, estamos asignando su servicio de suministro de gas natural a Major Energy, otro Proveedor licenciado por la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania.

¿Cuándo puedo esperar que Major Energy se convierta en mi Proveedor oficial?

Inspire asignará su servicio de gas natural a Major Energy, otro Proveedor licenciado por la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania, efectivo aproximadamente el «**Reassignment_Date**».

¿Tendré que registrarme en Major Energy o pasar por una verificación de crédito?

No, Major Energy le da la bienvenida como su cliente de una manera clara y sin complicaciones.

¿Cómo sabré cuándo he comenzado los servicios con Major Energy?

Major Energy aparecerá como su Proveedor en la parte de Suministro de Energía de su factura de servicios públicos.

¿Mi suministro de gas seguirá siendo 'limpio' y compensado al 100%?

Al transferirse a Major Energy, si estaba en un producto de gas natural con compensación de carbono al 100% para su uso de suministro de energía, Major Energy continuará sirviendo su cuenta y equiparando su uso de suministro con compensación de carbono al 100% respaldado por el Estándar de Carbono Verificado, o equivalente, para asegurar que sean reales, adicionales, precisos y verificables.

¿Podré optar por no cambiar a Major Energy?

Puede optar por no cambiar a Major Energy solicitando caer a «Utility» o cambiar a otro Proveedor mientras esté activo con Inspire.

¿Qué pasará si también recibo servicio de electricidad de Inspire?

Tenga en cuenta que si recibe servicio de electricidad de Inspire además del servicio de gas natural, Inspire seguirá siendo su Proveedor de Generación Eléctrica mientras que Major Energy se convertirá en su Proveedor de servicio de gas natural.

¿A quién contacto si tengo preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia del servicio, por favor contacte a Inspire.

Teléfono: 877-771-9842

Correo electrónico: help@inspirecleanenergy.com

Centro de llamadas: Lunes a Viernes 9 AM – 6 PM EST

¿Cómo puedo obtener más información sobre Major Energy como mi nuevo Proveedor?

Por favor visite Major Energy en línea en <https://majorenergy.com>